

Etunimi:		Sukunimi:	
Katuosoite:		Postinumero:	Postitoimipaikka:
Puhelinnumero:		Sähköpostiosoite:	
IBAN-Tilinumero:	F	I	
Viherklubi-kortin numero:			

Maksun palautus suoritetaan ainoastaan alkuperäiselle maksajalle

Nämä tiedot lähetyksen mukana tulleelta läheteeltä:

Asiakasnumero: (Toimitusosoitteen yläpuolella)	Tilausnumero: (Läheteeltä)	Lähetenumero: (Läheteeltä)	Lähetteen pvm. (esim. 03.10.2016)

Palautettavan tuotteen tiedot:

Tuote koodi (esim. 800001360)	Tuotteen nimike (esim. Alkukasvatus ruukku 12cm musta)	Palautettava määrä

Palautuksen syy:

Viallinen tuote 
     Tuote palautus 
     Virheellinen toimitus 
     Jokin muu

Lisätietoja:

Palautusehdot:

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus viimeistään neljäntoista päivän (14) päivän kuluttua tuotteen vastaanottohetkestä lukien. Palautettavan tuotteen/tuotteiden mukana tulee lähettää erillinen palautuslomake täytettynä. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäiseen pakkaukseen pakattuna. Palautuksen tulee sisältää kaikki alkuperäispakettiin kuuluneet osat ja dokumentit. Tuote on pakattava niin, että tuote ei vahingoitu kuljetuksessa. Mikäli palautettua tuotetta on vastoin Asiakkaalle kuuluvaa huolenpitovelvollisuutta käytetty, voidaan Asiakkaalta periä tuotteen arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan asti.

Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan asiakkaan tilille palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Asiakas vastaa palautettavien tuotteiden palautuskustannuksista.

Allekirjoitus:	Nimenselvennys:	Paikka ja aika:

Palautusosoite:

Viherkauppa.fi  
c/o Viherlandia Oy  
Kammintie 6  
40520 JYVÄSKYLÄ

Pakettiin merkkintä:  
Asiakaspalautus